कॉग्निजेंट करेगी कारोबारी दक्षता में सुधार

नई दिल्ली, कॉग्निजेंट ने आज घोषणा की कि वह भारत की अग्रणी वित्तीय सेवा प्रदाता कंपनी चोलामंडलम इन्वेस्टमेंट ऐंड फाइनैंस कंपनी लिमिटेड (चोला) के व्हीकल फाइनैंस कारोबार परिचालन का लोन देने से लेकर उसकी रिकवरी तक डिजिटल रूपांतरण करेगी। इस कायापलट के जरिये चोलामंडलम को लागत घटाने, कारोबारी दक्षता सुधारने और एकीकृत ग्राहक अनुभव देने में मदद मिलेगी। कॉग्निजेंट अपने साथ ला रही है कंसल्टिंग, डिजिटल रणनीति, उद्योग एवं तकनीकी दक्षता ला रही है, जिसके इस्तेमाल से वह कारोबारी प्रक्रिया को नया रूप देगी और सभी सिस्टम्स में कार्यप्रवाह का डिजिटलीकरण करेगी। कॉग्निजेंट, चोला के फील्ड स्टाफ और ग्राहकों की खातिर मोबाइल, टैबलेट और वेब पर मल्टी-चैनल ऐप्लिकेशन विकसित कर रही है, जिससे वे तुरंत फैसले ले सकें और उत्पादकता में सुधार हो। इस डिजिटल रूपांतरण कार्यक्रम के जरिये चोला अपने ग्राहकों की जरूरतों को जल्दी पूरी कर सकेगी, परिचालन दक्षता बेहतर बनाएगी और लागत घटा सकेगी। अपने कार्यबल को मोबाइल सक्षम बनाने से चोला की दक्षता में सुधार तो होगा ही साथ में उसके फील्ड स्टाफ, शाखा प्रबंधक, डीलरों और वेंडर बेहतर ढंग से जुड़ सकेंगे। इसके अतिरिक्त परिचालन का डिजिटलीकरण करने से मानवीय गलतियां घटाने और लोन देने की रफ्तार व दक्षता, सर्विसिंग व बकाया प्रबंधन में भी सुधार होगा। चोला को उसके मोबाइल ऐप्लिकेशन का बेहतर नियंत्रण देने के लिए कॉग्निजेंट ने ट्रूमोबिटीएम का लाइसेंस दिया है। यह इस्तेमाल के लिए बिल्कुल तैयार और ऑन डिमांड कारोबारी व आईटी सॉल्यूशन होता है।